

Opšti uslovi poslovanja

Opšti uslovi poslovanja bliže definišu odnos između Brokera i Klijenta, način rada Brokera kao i obaveze i prava Brokera i Klijenta.

Broker u osiguranju/reosiguranju

Brokersko društvo u osiguranju „PRVI BROKER“ d.o.o. Banjaluka
Bulevar vojvode Stepe Stepanovića 181b, Banjaluka, Republika Srpska, Bosna i Hercegovina
Registrovano kod Okružnog privrednog suda u Banjaluci pod brojem: 57-01-0010-13
JIB: 4403530200002
Matični broj: 11098835
Dozvola za rad AZORS: 05-507-6/22 od 10.01.2023.
Upisano u Registar brokerskih društava u osiguranju, podregistar brokerskih društava iz Republike Srpske broj RBD-1-1, provjera upisa na web adresi www.azors.rs.ba

Brokersko društvo u osiguranju „PRVI BROKER“ d.o.o. Banjaluka - Poslovna jedinica Sarajevo
Kolodvorska 11A, 71 000 Sarajevo, Federacija BiH, Bosna i Hercegovina
Registrovano kod Okružnog privrednog suda u Banjaluci pod brojem: 57-01-0010-13
JIB: 4403530200029
Matični broj: 11098835
Broj rješenja: 02-07.5-04-195/23 od 24.01.2023.
Upisano u Podregistar brokerskih društava u osiguranju FBiH, Podružnice iz Republike Srpske broj PBDRS 1 ,Provjera upisa na web adresi www.nados.ba

Klijent

Pravno ili fizičko lice koje koristi usluge Brokera te nakon zaključenog ugovora o osiguranju ugovarač odnosno osiguranik.

Posredovanje u osiguranju

Posredovanjem u osiguranju i reosiguranju, odnosno brokerskim poslovima i djelatnostima smatra se dovodenje u vezu potencijalnih osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja i društva za osiguranje, obavljanje pripremnih radnji za zaključivanje ugovora o osiguranju i pružanje pomoći u realizaciji prava iz ugovora o osiguranju koji je zaključen uz posredovanje Brokera.

Broker pristupa obavljanju poslova posredovanja u osiguranje na osnovu pismenog naloga ili ugovora zaključenog sa klijentom.

Pismeni nalog

Pismeni nalog je pisana isprava data u formi Ovlaštenja za posredovanje kojim se Broker ovlašćuje da za klijenta obavlja sve ili određene poslove posredovanja u osiguranju.

Ukoliko u Ovlaštenju za posredovanje ili Ugovoru nije konkretno naveden određeni posao/poslovi posredovanja u osiguranju za koje se Broker ovlašćuje smatra se da se nalog daje za sve poslove posredovanja u osiguranju i za sve poslove u kojima je klijent ugovarač/osiguranik.

U međusobnoj komunikaciji između Klijenta i Brokera nakon datog Ovlaštenja za posredovanje ili potpisanog Ugovora pismenim nalogom će se smatrati svaki nalog dostavljen Brokeru pisanim ili elektronskim putem.

Klijent ima mogućnost da zaključi ugovor o posredovanju u osiguranju sa više brokerskih društava u osiguranju. Klijent ima pravo izbora jednog ili više brokerskih društava u osiguranju.

Obaveze Brokera

Broker u osiguranju dužan je da:

- štiti interese Klijenta, a to obuhvata pružanje informacija, pojašnjenja i savjeta Klijentu o svim okolnostima bitnim za odluku o zaključivanju ugovora o osiguranju sa određenim društvom za osiguranje.
- izradi odgovarajuću analizu rizika i odgovarajuća načela pokrića na osnovu informacija dobijenih od Klijenta.
- izradi ocjenu finansijske sposobnosti društva za osiguranje za pokriće rizika na osnovu stručnih informacija koje su mu dostupne. Ocjena finansijske sposobnosti društva za osiguranje nalazi se na internet stranici Brokera www.prvibroker.com. U izradi ocjene finansijske sposobnosti društva za osiguranje Broker se služi javno dostupnim podacima o njihovom poslovanju te ne odgovara za tačnost istih niti garantuje za finansijsku sposobnost društva za osiguranje u izvršavanju preuzetih obaveza.
- na zahtjev Klijenta da savjet o izboru društva za osiguranje koje, prema analizama Brokera nudi najveću sigurnost,
- na zahtjev Klijenta posreduje prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju koji, u konkretnom slučaju, nudi najveću sigurnost, pritom se ta obaveza može ograničiti samo na određene poslove osiguranja, ako broker u osiguranju o tome izričito informiše osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja. Ograničenje obaveze Brokera mora biti navedeno u Ovlaštenju za posredovanje ili Ugovoru.
- dostavi Klijentu sve pribavljene ponude od društava za osiguranje, sa uslovima osiguranja i izričito mu ukaže na elemente uslova koji se odnose na obim pokrića i isključenja,
- dostavi ugovor sa uslovima osiguranja,
- provjeri sadržaj polise osiguranja u konkretnom slučaju i prati ugovore o osiguranju zaključene uz njegovo posredovanje za vrijeme trajanja tih ugovora, uz obaveznu predlaganja izmjena, ako je to u interesu zaštite Klijenta,
- pruža pomoć za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, naročito prilikom nastupanja osiguranog slučaja i vodi računa da Klijent preduzme sve pravne radnje za očuvanje i ostvarivanje prava iz ugovora o osiguranju u rokovima određenim za izvršavanje tih pravnih radnji i učini transparentnim sve pravne i ekonomske veze, uključujući i ugovorenu proviziju, sa određenim društvom za osiguranje. Obavještenje o visini ugovorenih provizijskih stopa Brokera sa društvima za osiguranje nalazi se na internet stranici Brokera www.prvibroker.com.
- da štiti interese društva za osiguranje u onoj mjeri i u obimu u kojem ta obaveza postoji i za Klijenta odnosno ugovarača osiguranja/osiguranika, te da obavještava društvo za osiguranje o svim rizicima koji su mu poznati ili bi trebalo da mu budu poznati.
- da informiše društvo za osiguranje o ponudi Klijenta za zaključivanje ugovora.

Poslovi Brokera u osiguranju ne uključuju pružanje pravnih savjeta.

Broker ne odgovara za eventualne štete koje nastupe ukoliko Klijent, osobe ovlaštene od strane Klijenta ili osobe koje djeluju po nalogu Klijenta:

- pisani nalog Brokeru ne uputi pravovremeno, tačno ili potpuno,
- ne dostavi tačne i potpune informacije
- propusti da postupi u skladu sa obavještenjem, zahtjevom ili savjetom Brokera
- ne postupi u skladu sa obavještenjem, zahtjevom ili savjetom društva za osiguranje
- ne ispunji ili nepravovremeno ispunji svoje obaveze
- namjerno ili nenamjerno postupi na način koji Brokera onemogućuje da izvrši svoju obaveznu prema Klijentu ili društvu za osiguranje ili navede Brokera na pogrešno postupanje
- postupa sa nemarom ili nedostatkom pažnje

Broker ne odgovara ni za štete koje bi eventualno mogle nastati djelovanjem više sile ili drugih okolnosti na koje Broker nema uticaja. Broker ima zaključenu i održava važećom polisom osiguranja od odgovornosti iz djelatnosti posredovanja u osiguranju u visini osigurane sume koja je propisana zakonom.

Obaveze klijenta

Klijent je dužan da:

- pravovremeno dostavi Brokeru pismeni nalog za posredovanje,
- pruži Brokeru sve informacije i činjenice koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate, a značajne su za ocjenu rizika. Informacije i činjenice značajne za ocjenu rizika moraju biti tačne i potpune prema zahtjevima struke te dovoljne da na osnovu njih Broker izvrši svoje obaveze.
Broker ne odgovara za eventualnu štetu koja bi nastala zbog manjkavih, netačnih, nedovoljnih ili nerazumljivih informacija ili zahtjeva Klijenta kao ni za eventualna zakašnjenja u realizaciji ugovora o osiguranju ili štetu koja bi nastala zbog potrebe za dodatnim informacijama ili pojašnjenja takvog zahtjeva a naročito ukoliko dostavu dodatnih informacija ili pojašnjenja zahtjeva inicira društvo za osiguranje.
- pregleda polise osiguranja i ostalu dokumentaciju u vezi sa ugovorom o osiguranju koje mu Broker dostavi, te da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 3 dana od dostave, obavijesti Brokera o svemu za šta smatra da nije u skladu sa njegovim pismenim nalogom, u suprotnom smatraće se da je odobrio dostavljenu dokumentaciju. Broker nije odgovoran za eventualnu štetu koja bi mogla nastati zbog toga što je Klijent propustio da učini obavještenje Brokeru u datom roku.
- za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, bez odgađanja obavijesti Brokera o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika,
- da se za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju pridržava odredbi uslova osiguranja te svih preporuka, savjeta ili zahtjeva datih u najboljem interesu Klijenta od strane Brokera ili društva za osiguranje i postupa u skladu sa njima a naročito u slučaju nastupa štetnog događaja,
- bez odgađanja obavijesti Brokera o činjenici nastanka štetnog događaja te po učinjenoj obavijesti Brokeru pruži informacije o okolnostima i posljedicama navedenog događaja te omogućiti Brokeru i društvu za osiguranje izvid i provjeru navedenih informacija,
- izvršava svoje obaveze prema društvu za osiguranje.

Odnos Brokera i Klijenta i način rada

Potpisom Ovlaštenja za posredovanje Klijent potvrđuje da je primio primjerak Opštih uslova poslovanja i ostale dokumentacije, da ih je u potpunosti razumio, te da prihvata sva prava i obaveze koja proizlaze iz njihove primjene.

Sve izmjene Opštih uslova poslovanja i ostale dokumentacije Broker će učiniti dostupnim Klijentu u pisanom obliku ili na internet stranici Brokera: www.prvibroker.com. Smatraće se da je Klijent saglasan sa izmjenama ako Broker u roku od 30 dana, računajući od dana kada su Klijentu izmjene postale dostupnima, ne primi njegov pisani prigovor protiv istih.

Broker će na osnovu dostavljenog pismenog naloga Klijenta i svih informacija i činjenica značajnih za procjenu rizika dostavljenih od strane Klijenta formirati Zahtjev za dostavljanje ponude osiguranja i isti uputiti prema društvima za osiguranje u cilju prikupljanja Ponuda za osiguranje. Broj društava kojima će biti upućen Zahtjev za dostavljanje ponude osiguranja zavisi od zahtjeva Klijenta (Klijent može zahtjevati ponudu isključivo određenog društva za osiguranje ili određenog broja društava za osiguranje), od individualne mogućnosti društava za osiguranje da odgovore na sadržaj Zahtjeva za dostavljanje ponude ili drugih okolnosti. Nakon što društvo/društva za osiguranje dostave Ponudu/Ponude za osiguranje Broker će istu/iste pregledati te utvrditi da li sadržaj iste/istih odgovara sadržaju Zahtjeva. Ukoliko je u pitanju jedna Ponuda ista se sa uslovima osiguranja prosljeđuje Klijentu. Ukoliko se radi o više Ponuda osiguranja iste će biti prosljeđene Klijentu u formi Pregleda pristiglih ponuda osiguranja ili u originalnim pojedinačnim formama zajedno sa uslovima osiguranja. Nakon odabira ponude od strane klijenta Broker upućuje Nalog za izdavanje polise društvu za osiguranje koje je dostavilo odabranu ponudu. Broker vrši provjeru izdate polise osiguranja u smislu istovjetnosti sadržaja iste sa sadržajem Zahtjeva za dostavljanje ponude odnosno Naloga za izdavanje polise. Navedeni način rada je uobičajeni način rada Brokera ali se u zavisnosti od okolnosti datog posla isti može modifikovati u zakonskim okvirima rada Brokera a u dogovoru sa Klijentom.

Za međunarodne programe, fronting poslove i posredovanje u reosiguranju način rada se utvrđuje od strane nosioca programa.

Naknada Brokeru

Broker u osiguranju nema pravo da od Klijenta zahtjeva plaćanje provizije ili bilo kakvu drugu naplatu, osim ako to nije izričito pismeno ugovoreno.

Ako je ugovorom s Klijentom izričito pismeno ugovoreno da Broker ima pravo na proviziju ili bilo kakvu drugu naplatu, Broker nema pravo da od društva za osiguranje zahtjeva proviziju ili bilo kakvu drugu naplatu po tom ugovoru.

Broker naknadu u obliku provizije naplaćuje od društva za osiguranje kojim je zaključen ugovor o osiguranju, u visini preciziranoj ugovorom o posredovanju u osiguranju zaključenim s predmetnim društvom za osiguranje.

U slučaju prijevremenog prestanka važenja ugovora o osiguranju Broker nije dužan izvršiti povrat Naknade, niti njezina dijela, osim ako je s Društvom za osiguranje drugačije ugovoreno.

Broker Naknadu potražuje od društva za osiguranje po osnovu fakture, a koju izrađuje nakon što mu društvo za osiguranje prethodno dostavi izvještaj o naplaćenju premiji po polisama osiguranja u čijem zaključenju je posredovao.

Naknade dospijevaju na dan roka plaćanja navedenog na fakturi izdatoj od strane Brokera.

Prestanak važenja Ovlaštenja za posredovanje

Ukoliko nije izričito drugačije propisano, Ovlaštenje dato Brokeru od strane Klijenta važi na neodređeno vrijeme uz mogućnost otkaza obe strane pisanim putem, uz otkazni rok od 90 dana za vrijeme kojeg je svaka strana obavezna uredno, potpuno i savjesno ispunjavati preuzete obaveze.

Ukoliko je Klijent dao Ovlaštenje za posredovanje Brokeru kao svom jedinom Brokeru u osiguranju ili potpisao Ugovor o posredovanju u osiguranju gdje je Broker izričito naveden kao jedini Broker u osiguranju Klijent se obavezuje da takvo Ovlaštenje za posredovanje odnosno Ugovor o posredovanju ostaje na snazi dok Broker ne izvrši sve naloge/završi sve započete poslove za koje je dobio nalog od strane Klijenta prije Otkaza Ovlaštenja za posredovanje odnosno Ugovora.

Za takve poslove Klijent se obavezuje da neće angažovati drugog Brokera u osiguranju niti će ih samostalno završavati.

Za poslovni odnos Brokera i Klijenta mjerodavni su važeći pozitivni propisi.

Klijent i Broker će eventualne sporove rješavati sporazumno a ukoliko u tome ne uspiju, spor će riješiti stvarno nadležan sud u Banjoj Luci.